LATIN AMERICAN JOURNAL OF SPORT MANAGEMENT
REVISTA GERENCIA DEPORTIVA ALGEDE

Asociación Latinoamericana de Gerencia Deportiva
ALGEDE

Artículo

Percepción de las competencias profesionales mediante COSM de los gestores deportivos de la Región de Los Lagos, Chile.

Francisco Olate-Gómez[1]

[1] Universidad Andrés Bello, Chile.
* Correspondencia: franciscoolateg@gmail.com

Citación: Olate, F. (2023). Percepción de las competencias profesionales mediante COSM de los gestores deportivos de la Región de Los Lagos, Chile. *Latin American Journal of Sport Management* **2023**, *7(1), 34-41.*

Resumen

El objetivo del presente artículo fue describir las competencias en gestión deportiva de los encargados extra escolares de las 30 comunas de la región de Los Lagos. Participaron voluntariamente 20 encargados extraes colares de la región de los lagos, de los cuales 18 eran varones y 2 damas con una media de edad de 49,19 ± 11,5 años. Se utilizó el cuestionario "Competencies of Sport Managers" (COSM) validado y mo dificado al contexto chileno, el instrumento consta de 3 ítems con 22 preguntas de tipo Likert para caracterizar las competencias en gestores deportivos. Este es uno de los primeros estudios que describe las percepción de las competencias profesionales de los gestores deportivos de la región en los lagos. Los resultados sugieren una percepción homogénea a nivel de percepción de las competencias profesionales de los gestores deportivos, lo cual debería corroborarse con futuros estudios que permitan orientar estrategias para la mejorara del desempeño profesional

Palabras Clave: Gestión deportiva, Competencia, Deporte profesional.

Copyright: © 2023 por los autores. Pre-sentado para su posible publicación en acceso abierto.

1. Introducción

La gestión deportiva es un elemento clave para el desarrollo de actividades depor- tivas y recreativas en las comunidades. Los gestores deportivos deben ser capaces de planificar adecuada- mente, administrar los recursos financieros, promocionar los eventos y organizaciones deportivas, gestionar los recursos humanos y asegurar la seguridad y la salud de los participantes. En última instancia, la gestión deportiva busca maximizar los beneficios económicos y sociales del deporte, al mismo tiempo que minimiza los riesgos y los costos asociados. En este sentido, los encargados extraescolares comunales juegan un papel fundamental en la promoción y organización de eventos deportivos y recreativos. En Chile los encargados extraescolares se insertan en n en el Ministerio de Educación, en

en la División de Educación y es transversal a todos los niveles educativos constituyendo un elemento básico en el proceso de desarrollo y formación integral de los niños y jóvenes, complementario de la escuela e integrador de la familia y la comunidad a través de la adecuada utilización del tiempo libre.

Por otro lado, el desarrollo de competencias profesionales está referido a la actuación con idoneidad y a la articulación de saberes, Tuning (2007) menciona que las competencias son las capacidades que todo ser hu-mano necesita para resolver, de manera eficaz y autónoma, las situaciones de la vida, a lo que añade Kim et al. (2019) mencionando que las competencias se han transformado en una herramienta que contribuye a la gestión eficiente de los recursos humanos, maximizándolos haciendo coincidir los comportamientos de sus miembros con los objetivos de la organización. En la misma línea, los autores Boyatzis (1991) y Lévy-Leboyer et al. (1996) mostraron que en sus trabajos había una correlación positiva entre la competencia y el rendimiento laboral. Lo anterior a generado la necesidad de poder medir y evaluar las competencias de manera objetiva, con el propósito de verificar el rendimiento profesional, mejorar los procesos de capacitación y aplicarlas de manera útil en la selección de personal (Marin & Berrocal, 2006).

Dada la importancia de lo anterior, es necesario que el deporte tenga la misma relevancia que otras áreas y que esta se considere esencial que los profesionales bien preparados sean los responsables de la gestión, orga-nización y planificación estratégica de las actividades relacionadas con el deporte formen parte de organiza-ciones deportivas o entidades públicas/privadas, entre otras funciones (Política nacional de actividad física y deportes 2016-2025.) Por lo tanto, el objetivo del presente artículo fue describir las competencias en gestión deportiva de los encar-gados extraescolares de las 30 comunas de la región de Los Lagos.

2. Materiales y Metodología

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, diseño transversal y alcance descriptivo, donde se busca iden-tificar las percepciones de los encargados extraescolares de la región de Los Lagos.

2.1. Participantes

En este estudio participaron voluntariamente un total de 20 encargados extraescolares de la región de Los Lagos, quienes ejercen actualmente el cargo al 2023. Los participantes firmaron un consentimiento informado donde se declaraba las características, alcances, riesgos y uso de la información para investigación; además, el estudio se realizó a través de las normas éticas internacionales para la investigación con seres humanos de la actual Declaración de Helsinki (General Assembly of the World Medical Association, 2013).

2.2. Instrumentos

El instrumento seleccionado es "The initial Competencies of Sport Managers" (COSM) fue creado por Toh y Jamieson (2000) este fue validado y adaptado en contexto chileno por Duclos et al (2021). El objetivo del instrumento es caracterizar las competencias en gestores deportivos, con la finalidad de mejorar las habilidades y conocimientos relacionados con el trabajo profesional. El instrumento contiene 22 compe-tencias de gestión, que se agrupan en tres dimensiones: Factor 1: Regulación del uso de deportes e instalacio-nes, (12 preguntas) Factor 2: Gestión del presupuesto (5 preguntas), Factor 3: Habilidades de comunicación (5 preguntas)

La escala de respuesta es tipo Likert de 5 puntos que va de 1 (muy poco importante) a 5 (muy importante).

2.3. Procedimiento

Los participantes firmaron un consentimiento informado que declaraba las características, alcances, riesgos y uso de la información para investigación; además, el estudio se realizó a través de las normas éticas interna-cionales para la investigación con seres humanos de la actual Declaración de Helsinki (General Assembly of the World Medical Association, 2014).

Se aplico un cuestionario Google forms para la aplicación de COSM, el que fue enviado a los correos electró-nicos de cada uno de ellos.

2.4. Análisis de los datos

El análisis se realizó por categorías, sexo, nivel educacional, edad, tiempo en el cargo. Se realizó análisis de frecuencias de los factores para determinar las diferencias entre las categorías. Se utilizó el programa SPSS V. 25 (IBM, Chicago, Illinois, USA) para el análisis de los datos.

2.5. Resultados

A continuación, se presentan las respuestas de 20 encargados extraescolares de la región de Los Lagos, tanto de caracterización como del cuestionario COSM (Tabla 1).

Tabla 1. Información sociodemográfica de la muestra.

		FRECUENCIA	(%)
SEXO	Masculino	16	80%
	Femenino	4	20%
PROVINCIA	Chiloé	8	40%
	Llanquihue	5	25%
	Osorno	4	20%
	Palena	3	15%
NIVEL DE EDUCACIÓN	Técnico profesional	1	5%
	Profesional	16	80%
	Postgrado	3	15%
RENTA BRUTA MENSUAL	Entre $300.000 y $600.000 Entre	1	5%
	$1.000.001 y $1.200.000 Entre	1	5%
	$1.200.001 y $1.500.000 Entre	5	25%
	$1.500.001 o más	13	65%

TABLA 2.

	N	MEDIA ± DE	MÍNIMO	MÁXIMO
Edad	20	49,19 ± 11,5	28,25	66,33
Tiempo de antigüedad en el cargo (años)	20	14,55 ± 11,5	3	44
	N	MEDIANA	MÍNIMO	MÁXIMO
Número de personas que trabajan en su direc-ción/departamento/unidad de deporte municipal Número de personas que tiene a su cargo	20	3	1	96
	20	1	0	79

DE= Desviación estándar

En la Tabla 1 y Tabla 2 se puede observar que el 80% de la muestra es masculino y tan solo el 20% femenino con un promedio de edad de 49 años y 14,5 años de experiencia en sus cargos. Además 19 de los encargados extraescolares tienen un nivel educacional profesional o superior y el 35% de estos perciben una renta bruta mensual menor a $1.500.000 pesos chilenos.

TABLA 3. Cuestionario COSM

Dimensiones		Muy poco importante		Sin importancia		Incierto o Indeciso		Importante		Muy importante	
		Frecuencia	(%)	Frecuencia	(%)	Frecuencia	(%)	Frecuencia	(%)	Frecuencia	(%)
Factor: 1 Regulación de Uso de Instalaciones y Deportes	Establece un programa de seguridad para prevenir lesiones y accidentes.	0	0%	1	5	1	5%	7	35%	11	55%
	Diseña estrategias / políticas para prevenir el mal uso de instalaciones y equipos.	0	0%	0	0%	3	15%	6	30%	11	55%
	Aplica teorías de juego cooperativo y competitivo.	0	0%	0	0%	3	15%	5	25%	12	60%
	Utiliza procedimientos para regular la conducta de los participantes y espectadores.	0	0%	0	0%	1	5%	7	35%	12	60%
	Maneja acciones disciplinarias, accidentes, protestas de juegos....	0	0%	0	0%	4	20%	8	40%	8	40%
	Emplea teorías de liderazgo aplicables al deporte recreativo.	0	0%	0	0%	0	0%	5	25%	15	75%
	Implementa reglas y regulaciones deportivas apropiadas.	0	0%	0	0%	2	10%	5	25%	13	65%
	Utiliza programas de computadora personalizados para fines tales como planificación,	0	0%	0	0%	3	15%	7	35%	10	50%
	reservas, registro, etc. Establece pautas de elegibilidad para los participantes.	0	0%	0	0%	4	20%	8	40%	8	40%
	Coordina la capacitación del personal sobre temas legales y de seguridad	0	0%	0	0%	2	10%	8	40%	10	50%
Factor 2: Administración de presupuesto	Defiende una propuesta de presupuesto.	0	0%	0	0%	1	5%	3	15%	16	80%
	Identifica fuentes de ingresos y gastos para el presupuesto	0	0%	0	0%	0	0%	5	25%	15	75%
	Prepara una propuesta de presupuesto.	0	0%	1	5%	1	5%	4	20%	14	70%
	Demuestra una comprensión de los aspectos organizativos y operativos de los diferentes tipos de programa-ción deportiva (por ejemplo, informal, instructivo, club, etc.).	0	0%	0	0%	0	0%	6	30%	14	70%
	Monitorea el presupuesto.	0	0%	0	0%	3	15%	7	35%	10	50%
Factor 3: Habilidades de comunicación	Motiva al personal o voluntarios.	0	0%	0	0%	0	0%	4	16%	16	80%
	Utiliza buenas habilidades de comunicación verbal. Utiliza	0	0%	0	0%	0	0%	3	15%	17	85%
	procedimientos sólidos para resolver quejas. Mantiene	0	0%	0	0%	1	5%	4	20%	15	75%
	comunicaciones efectivas con el personal. Promueve la armonía	0	0%	0	0%	1	5%	1	5%	18	90%
	entre el personal.	0	0%	0	0%	0	0%	1	5%	19	95%

Respecto a la Tabla 3 se visualizan los resultados obtenidos en el cuestionario COSM separados en sus tres dimensiones, en el factor 1 de regulación de uso de instalaciones y deportes la pregunta "Emplea teorías de liderazgo aplicables al deporte recreativo" es la afirmación con mayor respuesta como importante o muy im-portante con 1 y 19 respuestas respectivamente, en el factor 2 "Administración de presupuesto" el 15% se declara incierto o indeciso en la pregunta "Monitorea el presupuesto", por último en el factor 3 de " Habili-dades de comunicación" en 4 de las 5 afirmaciones el 100% declara como importante o muy importante.

4. Discusión

Este estudio fue de carácter descriptivo y fue diseñado para describir las competencias en gestión deportiva de los encargados extraescolares de las 30 comunas de la región de Los Lagos.

En general, los gestores deportivos reconocer la importancia de las competencias profesionales con un alto grado de homogeneidad. Como señalaron Boam y Sparrow (1992), el enfoque de competencias se encuentra entre las diversas técnicas utilizadas para mejorar la capacidad de las organizaciones para medir el desempeño real de los empleados en un rol laboral, por otra parte añade Chelladurai (1999) que la base para analizar los trabajos en términos de lo que representan requieren clasificarlos sobre la base de la similitud de capacidades, establecido estándares de desempeño para cada conjunto de labores, contratando personal que posean las ha-bilidades necesarias, y a su vez evaluándolas y asignando profesionales apropiados e instituir programas de capacitación para mejorar aquellas habilidades en las que son deficientes.

Los tres factores identificados en el presente estudio fueron regulación de uso de instalaciones y deportes, administración de presupuesto y habilidades de comunicación que eran similares a las del estudios de Kous-telios, (2003) quien concluye que las competencias de gestión financiera, gestión de recursos humanos, admi-nistración y comunicación de marketing son las más importantes en la gestión del fitness.

Las percepciones de los encargados extraescolares de educación sobre la importancia de las competencias agrupadas en los tres factores son generalmente bastante unánimes. Estos hallazgos sugieren que pueden exis-tir competencias comunes en los gestores de la región de Los Lagos. Es decir, independientemente del tamaño de la comuna, las percepciones de los encargados de extraescolares sobre las competencias requeridas son muy similares, por otro lado, los hallazgos de Sesinando et al (2022) destacan la importancia de la formación de profesionales con competencias en la gestión deportiva, en su estudio evaluó a 302 gestores deportivos de Portugal en donde sólo el 10% tienen formación básica en el área de la gestión deportiva (grado académico), mientras que la mayoría no cuentan con formación en el área deportiva.

Con base en los hallazgos del presente estudio, se deben diseñar e implementar programas de capacitación para la preparación profesional de los encargados extraescolares, las competencias de gestión que se conside-ran importantes deberían recibir más énfasis en el contenido de los planes de estudio. Más específicamente, en el fortalecimiento de la investigación y el conocimiento de la gestión deportiva, así como la preocupación de las instituciones de educación superior por adecuar sus programas de estudio a las necesidades actuales y futuras de intervención en esta área, permite hoy, de manera global, comprender mejor a las organizaciones deportivas como así como establecer las bases para la formación de gestores deportivos (Graham et al., 2018; Zimmer & Keiper, 2020; Lis, 2020; Seifried et al., 2021).

5. Conclusión

Los resultados del presente estudio permitieron conocer las características de las competencias en gestores deportivos, con la finalidad de levantar información para futuras investigaciones para la mejorará de las habi-lidades y conocimientos relacionados con el trabajo profesional de los encargados extraescolares de la región de Los Lagos . Estos hallazgos son importantes para la gestión deportiva, ya que los valores obtenidos permi-ten orientar las estrategias para mejorar el desempeño; del mismo modo, los gestores deportivos pueden com-parar sus opiniones respecto a su quehacer profesional.

Finalmente, futuros estudios deberían incluir una mayor cantidad de participantes de diversas regiones y fun-ciones, obteniendo así una visión más amplia de la diversidad de los gestores deportivos del país. Del mismo modo, la inclusión de entrevistas y focus group, para profundizar en las percepciones de los gestores deporti-vos, serían útiles para corroborar los datos obtenidos, considerando las limitaciones de tiene la aplicación de los cuestionarios.

6. Referencias

Boyatzis, R. E. (1991). The competent manager: A model for effective performance. John Wiley & Sons.

Chelladurai (2001). Managing Organizations for Sport and Physical Activity: A Systems Perspective; Hol-comb Hathaway Publishers

Duclos-Bastías, D., Giakoni-Ramírez, F., Parra-Camacho, D., Rendic-Vera, W., Rementería-Vera, N.,& Gajardo-Araya, G. (2021). Better managers for more sustainability sports organizations: Validation of sports managers competency scale (COSM) in Chile. Sustainability, 13(2),724

Fielding, L.W., B.G. Pitts and L.K. Miller, (1991) . Defining quality: Should educators in sport management programs be concerned about accreditation? J. Sport Manage., 5: 1-17.

García-Vallejo, A. M., Albahari, A., Añó-Sanz, V., & Garrido-Moreno, A. (2020). What's behind a marathon? process management in sports running events. Sustainability, 12(15), 6000.

General Assembly of the World Medical Association. World Medical Association Declaration of Helsinki: Ethical principles for medical research involving human subjects. J. Am. Coll. Dent., 81(3):14-8, 2014.

Graham, J., Trendafilova, S., & Ziakas, V. (2018). Environmental sustainability and sport management education: bridging the gaps. Managing Sport and Leisure, 23(1), 1-12. https://doi.org/10.1080/23750472.2018.1530069

Hatfield, B.D., J.P. Wrenn and M.M. Bretting, (1987) . Comparison of job responsibilities of intercollegiate
athletic directors and professional sport general managers. J. Sport Manage., 1: 129-145.

Jamieson, L. M. (1987). Competency-based approaches to sport management. Journal of sport management, 1(1), 48-56.

Kim, D., Park, C., Kim, H., & Kim, J. (2019). Determinants and outcomes of volunteer satisfaction in mega sports events. Sustainability, 11(7), 1859

Koustelios, A. (2003). Identifying important management competencies in fitness centres in Greece. Managing Leisure, 8(3), 145–153.doi:10.1080/1360671032000123672

Lambrecht, K.W., (1987). An analysis of the competencies of sports and athletic club managers. J. Sport Manage., 1, 116-128.

Levy-Leboyer, C., Lévy-Leboyer, C., Lévy-Leboyer, C., & Lévy-Leboyer, C. (1996). La gestion des compétences. Ed. d'organisation.

Lis, A., & Tomanek, M. (2020). Sport Management: Thematic mapping of the research field. Journal of Physical Education and Sport, 20(2), 1201-1208. https://doi.org/10.7752/jpes.2020.s2167
Marín, S. P., & Berrocal, F. B. (2006). Gestión de recursos humanos por competencias. Editorial Ramón Areces.

Ministerio de Deporte, Gobierno de Chile. 2016. «Política Nacional de Actividad Física y Deporte 2016-2025». (1a. ed.), Santiago de Chile. Scottsdale, ISBN 978-1-890871-32-1.

Seifried, C., Agyemang, K., Walker, N., & Soebbing, B. (2021). Sport management and business schools: A growing partnership in a changing higher education environment. The International Journal of Manage-ment Education, 19(3), 100529. https://doi.org/10.1016/j.ijme.2021.100529

Sesinando, A., Segui-Urbaneja, J., & Teixeira, M. (2022). Professional development, skills, and competences in sports: a survey in the field of sport management among public managers. Journal of Physical Educa-tion and Sport, 22(11), 2800-2809.

Siu, V. (1998). Managing by competencies—a study on the managerial competencies of hotel middle managers in Hong Kong. International Journal of Hospitality Management, 17(3), 253-273.

Toh, K. L., & Jamieson, L. M. (2000). Constructing and validating competencies of sport managers (COSM) instrument: A model development. Recreational Sports Journal, 24(2), 38-55.

Tuning-América Latina (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final. Publicaciones de la Universidad de Deusto, España, 429 p.

Zimmer, W. K. & Keiper, P. (2020). Redesigning curriculum at the higher education level: challenges and successes within a sport management program. Educational Action Research, 29(2), 276-291. https://doi.org/10.1080/09650792.2020.1727348