

Artículo

Deporte y política pública en la municipalidad de Chimbarongo: nivel de satisfacción de su población a la oferta deportiva.

Víctor Calderón^{1*}

^{1*} Universidad Andrés Bello; v.calderonperez@uandresbello.edu

Resumen: En este artículo se analizará la calidad, satisfacción y el valor que los usuarios le asignan a la oferta deportiva implementada por la oficina de deportes de la comuna de Chimbarongo. **Métodos:** participaron de este estudio 46 varones de entre 15 a 65 años o más, 52 Mujeres de entre 15 a 65 años o más y 3 prefirieron no identificar su sex. Para esta muestra se aplicó una metodología no experimental del tipo descriptivo, y con carácter cuantitativo que busca responder si PLADECO de la comuna de Chimbarongo satisface las necesidades de deporte, actividad física y salud de la comuna. **Resultados:** Un gran porcentaje de la muestra determinó que está conforme y satisfecho con el servicio deportivo que reciben, pero el municipio de Chimbarongo debe mejorar la calidad de la infraestructura, cantidad y calidad de los materiales empleados en las clases recibidas. **Conclusiones:** Se puede establecer que las políticas públicas de la municipalidad de Chimbarongo si satisfacen las necesidades de su población en el área de deporte y salud pública, pero estas políticas públicas no son las adecuadas para satisfacer las necesidades en infraestructura y materiales deportivos tanto en su calidad como cantidad.

Palabras Clave: Políticas públicas, EPOD2, PLADECO, Deporte, Población, Satisfacción, calidad.

1. Introducción

¿Qué es una política pública?, ¿Cuál es alcance de una política pública con la salud, deporte y la actividad física?, ¿Qué rol juegan los municipios entre estos conceptos tan diferentes?

Según Dye (2008) en su libro "Understanding Public Policy", señala que una política pública "Es todo lo que los gobiernos deciden hacer o no hacer". (Dye citado en Cáceres, 2021), esta simple aseveración del autor, es la que ayuda a comprender la importancia y relevancia de las políticas públicas y como estas pueden afectar de buena o mala manera el área del deporte, actividad física y Salud de las personas.

En la comuna, existen recintos deportivos habilitados con una variada oferta hacia su población. Lamentablemente, algunos de estos recintos, a simple vista, carecen del mantenimiento adecuado y de los implementos necesarios para poder desarrollar en forma óptima, esas ofertas deportivas.

Actualmente la región de O'Higgins presenta un 31,1% de población que practica algún deporte o actividad física, muy cerca de la media nacional que corresponde a un 31,8% (MINDEP, 2015). Siendo los hombres los que concentran el mayor porcentaje de participación con un 41,4% y las Mujeres tan solo un 23,6%. (MINDEP, 2015)

Dentro de este universo de la población, que, si practica algún deporte y/o actividad física, existen marcadas preferencias según el sexo de los participantes. Los hombres en sus 5 primeras preferencias, practican: Fútbol y



Copyright: © 2021 por los autores. Presentado para su posible publicación en acceso abierto.

sus derivados, correr y sus derivados, ciclismo; bicicleta u otros, acondicionamiento físico y caminatas; paseos o trekking. Mientras que las mujeres practican el baile entretenido, acondicionamiento físico, ciclismo; bicicletas u otros, correr y sus derivados y caminatas; paseos o trekking, entre los más populares (MINDEP, 2015).

Es en de esta línea, del deporte y actividad física para mejorar los índices de salud en la población, es que las políticas públicas se fusionan directamente con las necesidades de la sociedad. Es ahí donde entran en participación los municipios y sus propias políticas locales a través de su carta de navegación, estamos hablando del "Plan de Desarrollo Comunal".

El Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), resulta ser un instrumento escrito e indicativo que es obligatorio para cada municipio y debe estar orientado al desarrollo de la comuna. Tiene una duración mínima de cuatro años y debe ser aprobado por el concejo municipal. Se considera un instrumento mínimo para la gestión municipal. (Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe, 2021).

A partir de los conceptos analizados anteriormente, se deriva la siguiente pregunta de investigación: ¿Las políticas públicas de la comuna de Chimbarongo satisface las necesidades de actividad física, deporte y salud pública de su población?

2. Materiales y Metodología

Según el objetivo general de este estudio de análisis, este corresponde a una investigación del tipo no experimental, tal como lo señala López, en su publicación de metodología cuantitativa, donde señala que "Esta clasificación es muy importante, debido a que según el tipo de estudio de que se trata varía la estrategia de investigación" (López, 2021), bajo esta misma línea, este estudio de características no experimental, es acompañada bajo la clasificación del tipo Descriptiva.

Este tipo de estudios. no experimentales del tipo descriptivo, y con carácter cuantitativo, "Comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación de estudio." (R. Gay, 1996, Citado en, Nieto, 2018, p.2), en esta oportunidad, el interés del estudio es poder responder si PLADECO de la comuna de Chimbarongo satisface las necesidades de deporte, actividad física y salud de la comuna.

El universo del estudio, que corresponde a la "Totalidad de unidades de análisis a estudiar" (Carrillo, 2015) está compuesto por toda la población de Chimbarongo, un total de 35.399 habitantes, (Instituto Nacional de estadística, 2017).

La muestra del estudio es de características no probabilísticas, puesto que "No todos los elementos del universo tienen la misma probabilidad de ser parte de la muestra" (Carrillo, 2015), esto debido a que se analizarán a las personas que actualmente participan activamente de alguna actividad física, deportiva o ligada a la salud, y contempla a Hombres y Mujeres de entre 15 a 65 años.

Como objetivo general de esta investigación, lo relevante es poder responder "¿Cómo el Plan de Desarrollo Comunal de Chimbarongo, satisface las necesidades de deporte, actividad física y salud de su población?".

Dentro de las posibilidades que se tiene para evaluar el objetivo antes mencionado, se encuentra el cuestionario de "Escala de Percepción de Organizaciones Deportivas", EPOD2, el que resulta ser una versión mejorada del EPOD original del año 2008. Este instrumento diseñado por los investigadores Nuviala, A., Grao-Cruces, A, Tamayo, J.A., Nuviala, R., Álvarez, J. y Fernández-Martínez, A. fue publicada en la revista internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte vol. 13 (51) pp. 419-436. En el año 2013.

Para la obtención de datos se utilizó un cuestionario compuesto por un total de 34 ítems de respuesta alternativa Likert, que oscilaba entre 1 (muy en desacuerdo) y 5 (muy de acuerdo), con distintas áreas de evaluación:

1. Calidad percibida (28 ítems)
2. Satisfacción (5 ítems)
3. Valor del servicio (1 ítem)

3. Resultados

Después de haber recibido más de 100 respuestas mediante un formulario de Google, agrupadas entre hombres y mujeres de entre los 15 años y hasta los 54 años y más. Las conclusiones de este estudio se centraron principalmente a algunos aspectos medidos en las tres dimensiones, estas son;

3.1. Dimensiones analizadas

3.1.1. Calidad Percibida por los usuarios

- Percibe que el monitor tiene las clases bien planificadas.
- Los vestuarios están suficientemente limpios.
- Se dispone de suficiente material para las clases.
- El material está en condiciones óptimas para su uso.

3.1.2 Satisfacción de los usuarios

- Estoy satisfecho por haberme matriculado/inscrito en esta organización.
- Haber elegido esta organización ha sido una buena decisión.

3.1.3 Valor del Servicio asignado por los usuarios

- Está satisfecho/a con la relación calidad/precio de la actividad
-

Descripción de la muestra

Tabla 1. Distribución de género de la muestra

Genero	
Femenino	51
Masculino	46
Prefiero no contestar	4

Dentro de la muestra de este estudio se lograron recopilar más de respuestas del género Femenino, y 46 del género masculino y solo 4 encuestados eligieron la no contestar a pregunta, ¿Con qué género te identificas más?

El mayor número de respuestas obtenidas de los usuarios, corresponde al rango etario de menor a 18 años, seguido de los usuarios de entre 35 a 44 años.

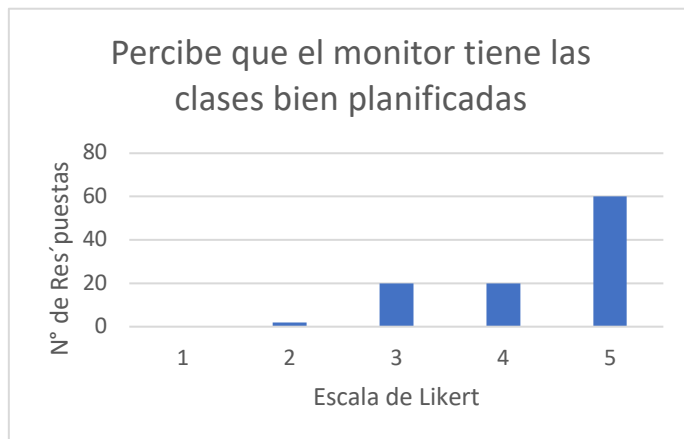
Tabla 2. Rango Etario

Rango Etario	
Menor de 18 años.	50
18 años a 24 años.	6
25 años a 34 años.	8
35 años a 44 años.	22
45 años a 54 años.	8
Más de 54 años.	8

Dentro del total de la muestra, el rango etario que más aportó con respuestas, fue el grupo de "Menor de 18 años" con un total de 50 respuestas, le sigue el rango de entre "35 a 44 Años" con 22 respuestas enviadas.

Dimensión: Calidad percibida por los usuarios

Figura 1. Percepción de los usuarios frente a las clases



Según la Figura 1. Percepción de los usuarios frente a las clases, 60 usuarios de los servicios deportivos de la comuna de Chimbarongo, respondieron, según la escala de Likert, que los monitores de las actividades impartidas efectivamente preparaban sus clases. Respondiendo así a la pregunta ¿Percibe que el monitor tiene las clases bien planificadas?

Tabla 3, Percepción de los usuarios frente a las clases

Percibe que el monitor tiene las clases bien planificadas	
Escala de Likert	N° Respuestas
1	0
2	2
3	20
4	20
5	60

Con una escala de Likert de 1 a 5, solo 20 respuestas de los usuarios, de un total de 102, le asignaron una puntuación de 3 a la pregunta de investigación ¿Percibe que el monitor tiene las clases bien planificadas?, lo que representa un 19,6% del total de respuestas.

La percepción que los usuarios han adquirido respecto de la pregunta “¿Los vestuarios están suficientemente limpios?”, reflejan mediante una escala de Likert, la opción más escogida a la hora de evaluar esta categoría, con más de 30 respuestas de un total de 102, es la categoría 5.

Tabla 4, Percepción de los usuarios frente a la limpieza de los vestuarios

Percepción de los usuarios sobre la limpieza de los vestuarios	
Escala de Likert	N° de Respuestas
1	8
2	16
3	28
4	14
5	36

En la Tabla 4, Percepción de los usuarios frente a la limpieza de los vestuarios, el segundo grupo de respuestas con mayor frecuencia resulto ser el indicador de Likert 3, con 28 incidencias frente a la limpieza de los vestuarios que dispone la organización.

Tabla 5. Disposición de material para las clases

Se dispone de suficiente material para las clases.	
Escala de Likert	N° de Respuestas
1	4
2	18
3	22
4	36
5	22

La **Tabla 5.** Disposición de material para las clases, nos refleja que las mayores respuestas están agrupadas entre los indicadores 2 al 4, frente a como los usuarios perciben la cantidad de material disponible para la realización de las diferentes clases.

Tabla 6. El material está en condiciones óptimas para su uso

El material está en condiciones óptimas para su uso	
Escala de Likert	N° de Respuestas
1	0
2	16
3	32
4	30
5	24

Dentro de las valoraciones votadas por los usuarios, en la Tabla 6. El material está en condiciones óptimas para su uso, la tercera opción más votada fue la categoría de Likert 5, con solo 24 respuestas favorables para valorar las condiciones de los materiales empleados.

Dimensión: Satisfacción de los usuarios

Tabla 7. Nivel de satisfacción por estar matriculado/inscrito en esta organización

Estoy satisfecho por haberme matriculado/inscrito en esta organización	
Escala de Likert	N° de Respuestas
1	2
2	10
3	8
4	30
5	52

La **Tabla 7.** Nivel de satisfacción por estar matriculado/inscrito en esta organización, reafirma los antecedentes, en donde un gran número de usuarios califica con índice Likert 5 su satisfacción con relación a estar matriculado o inscrito en la organización deportiva de la municipalidad de Chimbarongo.

Tabla 8. Nivel de satisfacción frente a la decisión de inscribirse en el municipio

Haber elegido esta organización ha sido una buena decisión	
Escala de Likert	N° de Respuestas
1	4
2	16
3	20
4	24
5	50

La **Tabla 8.** Nivel de satisfacción frente a la decisión de inscribirse en el municipio, indica que entre el indicador de Likert 1 al 3 suman un total de 40 respuestas, catalogando estas incidencias bajo la mediana de nuestra escala de Likert.

Dimensión: Valor del Servicio asignado por los usuarios

Tabla 9. Nivel de satisfacción entre la calidad y precio del servicio recibido

Está satisfecho/a con la relación calidad/precio de la actividad	
Escala de Likert	N° de Respuestas
1	2
2	2
3	14
4	40
5	44

Esta relación entre precio y calidad que los usuarios de las actividades deportivas del municipio le asignan, entre el índice de Likert 1 a 3, suman un total de 18 elecciones, lo que representa un 18% del total de la muestra, en comparación con el índice de Likert 4 y 5, que son un 82%.

4. Discusión

En relación a nuestro objetivo general “Estimar si las políticas públicas en deporte, actividad física y salud satisfacen las necesidades en la población de la comuna de Chimbarongo”, y basándonos en las tres dimensiones analizadas, las cuales se centraron en la calidad percibida, el nivel de satisfacción y el valor que los usuarios le asignan al servicio recibido, podemos inferir mediante el cuestionario de valoración de servicios deportivos (epod2) que la oferta entregada por la ilustre municipalidad de Chimbarongo satisface de buena manera las expectativas de sus usuarios, pero estas carecen de los recursos en infraestructura para poder completar con eficacia las tres áreas abarcadas en este estudio.

En la Figura 1. Percepción de los usuarios frente a las clases, cerca de 60 encuestados asignaron la mayor puntuación en la escala de Likert de como ellos percibían la planificación de las clases, estas respuestas mayoritariamente fueron proporcionadas por usuarios menores a 18 años.

Por otra parte, en la **iError! No se encuentra el origen de la referencia., iError! No se encuentra el origen de la referencia. e iError! No se encuentra el origen de la referencia.**, nos deja en evidencia que la ilustre municipalidad de Chimbarongo no logra concretar con éxito lo que plantea Flores, Tito (2021), como una adecuada política pública, Flores señala que una política pública corresponde a la acción o a la no-acción gubernamental, generada en respuesta a un determinado asunto. Esto se traduce que en la dimensión de la calidad percibida, los usuarios valoren negativamente la limpieza de los camarines, calidad y disposición de los materiales a la hora de ser empleados por ellos.

Se hace necesario discutir y tratar de establecer un relación entre las bajas calificaciones que los usuarios asignaron en las dimensiones graficadas en **iError! No se encuentra el origen de la referencia., iError! No se encuentra el origen de la referencia. e iError! No se encuentra el origen de la referencia.**, y la valoración que asignaron en la **iError! No se encuentra el origen de la referencia. e iError! No se encuentra el origen de la referencia.**. Al analizar estas ilustraciones se puede ver un nivel de respuestas contraproducentes, entre la valoración asignada a los materiales y recursos físicos, versus valoración general en cuanto a la satisfacción de estar matriculado y la satisfacción de haberse inscrito en los talleres deportivos que imparte la municipalidad de Chimbarongo. Este nivel de respuestas, están gatillada en gran parte a las ofertas deportivas e iniciativas saludables que emergen en la comuna. Desfavorablemente para los usuarios, la comuna más cercana con posibilidades de competir con nuevas ofertas deportivas, San Fernando, está a 20 kilómetros de distancia, unos 40 minutos en locomoción colectiva y con un costo asociado superior a los CLP\$2.500.- pesos chilenos. Es por esta razón y basándonos en el nivel de respuestas que los usuarios califican a la municipalidad de Chimbarongo, es que a pesar de no contar con buen material o cantidad, estos usuarios siguen considerando como satisfactorio y estar satisfechos de estar matriculados en las diversas disciplinas y actividades del municipio.

5. Conclusión

¿Las políticas públicas de la comuna de Chimbarongo satisface las necesidades de actividad física, deporte y salud pública de su población?,. Esta fue la pregunta que gatilló un proceso de investigación en la comuna de Chimbarongo, como objetivo general de se trató de “Estimar si las políticas públicas en deporte, actividad física y salud satisfacen las necesidades en la población de la comuna de Chimbarongo.” Además, se desprenden dos objetivos específicos, el primero de ellos “Identificar la oferta deportiva del municipio” y el segundo “Concluir si las políticas públicas en deporte y salud son las adecuadas según la oferta deportiva disponible.”

Para poder dar respuestas a la pregunta y objetivos del presente estudio, se empleó un instrumento de valoración mediante un “cuestionario de valoración de servicios deportivos, o mejor conocido como EPOD2, elaborado y validado por el español Alberto Nuviala y su equipo de investigación. Se consideraron tres dimensiones de análisis, calidad percibida, satisfacción y valor del servicio.

Los resultados obtenidos muestran una marcada preferencia a que los usuarios están satisfechos y conformes con la calidad del servicio que reciben por parte del municipio, pero desafortunadamente esta calidad del servicio se ve opacada cuando se analiza la calidad de la infraestructura, materiales y disposición de los mismos a la hora de ser utilizados por los usuarios. Estos aspectos resultaron ser el punto débil de esta organización, los mejores evaluados resultaron ser los profesores que imparten

dichas actividades y fueron valorados positivamente a como enfrentan y preparan las clases que imparten.

Podemos concluir en base a la respuesta de los usuarios que la ilustre municipalidad de Chimbarongo actualmente está empleando buenas políticas públicas para satisfacer las necesidades de su población en el área de deportes y salud, pero estas políticas públicas, no son las adecuadas para satisfacer las necesidades de la población en el área de limpieza de sus dependencias, cantidad y calidad de los materiales que se utilizan para las clases que se imparten.

En relación a estudios posteriores a esta investigación, se recomienda poder ampliar el universo de la muestra para todos los rangos etarios de este estudio, así como poder contar con el financiamiento total o parcial de la ilustre municipalidad de Chimbarongo, para que puedan evaluarse las 14 disciplinas deportivas que imparte el municipio, de esta manera se podrán obtener resultados para cada disciplina deportiva, lo que se traduciría en una estimación más exacta respecto de cual área deportiva presenta más necesidades, recursos y atención.

Materiales Complementarios: Cuestionario de Valoración de servicios deportivos, EPOD2, [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/542/54228442001.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/542/54228442001.pdf)

Financiación: Esta investigación no recibió financiamiento de ningún tipo.

Declaración de Disponibilidad de Datos:

Reporte Comunal Chimbarongo: <https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/repordf.html?anno=2020&id-com=6303>

Agradecimientos: A Nuviala, Alberto; Tamayo-Fajardo, Javier Antonio; Ruiz-Alejos Gómez, Cesar; Nuviala, Román; Dalmau Torres, Josep Marí, por su instrumento de cuestionario de valoración de servicios deportivos (EPOD2), y a la Srta. Andrea Leiva Cáceres, Encargada Oficina de deporte y recreación I. Municipalidad de Chimbarongo.

Conflictos de Interés: El Autor declara no tener ningún conflicto de intereses.

Referencias Bibliográficas

- Araya, B. (2021). Definiciones conceptuales. Santiago: UNAB.
- Arellano Diaz, H. (15 de mayo de 2017). La calidad en el servicio como ventaja competitiva. *Quality in service as a competitive advantage*. Ecuador: Revista científica Dominio de las Ciencias.
- Banco Central de Chile. (2021). *Tasa de desempleo*. Santiago.
- BBC. (20 de abril de 2021). *BBC News / Mundo*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-56683896>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (20 de octubre de 2021). *BNC*. Obtenido de <https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/concejales>
- BNC. (02 de noviembre de 2021). *Biblioteca Nacional del Congreso de Chile*. Obtenido de www.bnc.cl:https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=251693
- Briones, G. (01 de noviembre de 2021). Metodología de la Investigación de las Ciencias Sociales. Santiago, Santiago, Chile: UNAB.
- Cáceres Flores, T. (21 de octubre de 2021). *Políticas públicas*. Obtenido de <https://politicapublica.cl/definicion-de-politica-publica/>
- Carrillo, A. (septiembre de 2015). Población y Muestra. Texcoco, México: Universidad Autonoma Del Estado De Mexico.
- Castillo, F., Matus, C., Vargas, C., Canan, F., Starepravo, A., & Bassoli, A. (3 de marzo de 2020). Participación ciudadana en la elaboración de las políticas públicas de actividad física y deporte: el caso de Chile. Santiago, Chile: ucm.cl.

- CEPAL. (2020). *Panorama Social en América Latina*. Santiago: Publicación de las Naciones Unidas.
- Datosmacro. (27 de octubre de 2021). *Expansión*. Obtenido de <https://datosmacro.expansion.com/ipc-paises/venezuela?sc=IPC-C>
- Dazarola, G. (2018). *Marco Jurídico de las Municipalidades*. Valparaíso: Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.
- El Mostrador. (25 de noviembre de 2016). Exalmar no es la única: Piñera tiene inversiones en otra pesquera peruana a través de su offshore creado en un paraíso fiscal. Chile, Santiago, Chile.
- Garrote, E. (09 de mayo de 2019). El rol de las municipalidades bajo el nuevo modelo de descentralización política regional. Atacama, Atacama, Chile: Universidad De Atacama.
- Instituto Nacional de Estadística. (enero de 2019). Obtenido de <chrome-extension://efaidnbnmn-nibpcajpcglclefindmkaj/https://geoarchivos.ine.cl/File/pub/poblaci%C3%B3n-y-vivienda-o'hi-ggins.pdf>
- IND. (2014). *Chile, hacia una Política Nacional de Deportes y Actividad Física 2014-2023*. Santiago.
- IND. (2016). *Encuesta Nacional de Hábitos de Actividad Física y Deportes en la Población de 18 años y más*. Santiago.
- IND. (2020). *Cuenta pública participativa*. Santiago.
- Instituto Nacional de Estadística. (2017). *Resultados censo*. Santiago: INE.
- Jessop, B. (2016). *El estado, Pasado, Presente y Futuro*. Madrid: Los libros de la catarata.
- López, A. (2021). Metodología de la Investigación. *Metodología Cuantitativa*. Santiago, Chile: UNAB.
- MINDEP. (2015). *Encuesta Nacional de Hábitos de Actividad Física y Deportes 2015*. Santiago: Ministerio del Deporte.
- Ministerio de desarrollo social. (2006). *Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional, CASEN*. Santiago.
- Ministerio de Salud. (2016). Diagnósticos regionales de salud con enfoque dss. Santiago, Chile.
- Municipalidad de Chimbarongo. (2008 al 2012). *Plan de desarrollo comunal*. Chimbarongo.
- Municipalidad de San Fernando. (2019). indicadores económicos de la comuna. San Fernando, Chile.
- Municipalidad de san Fernando. (2016). *Plan de salud comunal san fernando 2016*. San Fernando.
- Municipalidad de San Fernando. (26 de agosto de 2021). www.munisanfernando.cl. Obtenido de <https://www.munisanfernando.cl/new/recintos-deportivos/>
- Nuviala, A., Graco-Cruces, A., Tamayo, J., Nuviala, R., Álvarez, J., & Fernández Martínez, A. (septiembre de 2013). Diseño y análisis del cuestionario de valoración de servicios deportivos. *Diseño y análisis del cuestionario de valoración de servicios deportivos*. Madrid, Madrid, España: Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte / International.
- Nieto, E. (2018). Tipos de investigación. Usdg.
- Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe. (21 de octubre de 2021). *Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe*. Obtenido de <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/el-plan-de-desarrollo-comunal-pladeco-de-chile>
- Olavarría Gambi, M., Navarrete Yáñez, B., & Figueroa Huencho, V. (2010). ¿Cómo se formulan las políticas públicas en Chile? Evidencia desde un estudio de caso. Santiago, Chile. Recuperado el 01 de noviembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-20372011000100004

- OMS. (21 de octubre de 2021). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions>
- Perez Serrano, G. (02 de noviembre de 2021). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Obtenido de UNAB: https://unab.blackboard.com/bbcswebdav/institution/MGF531.MASTER/s5/mgf531_s6_perez.pdf
- PLADECO. (03 de noviembre de 2021). *Municipalidad de San Fernando*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.munisandferando.cl%2Fnew%2Fwp-content%2Fuploads%2F2021%2F06%2FPLADECO.pdf&clen=11981370&chunk=true
- PNUD. (31 de octubre de 2021). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. Obtenido de <https://www.cl.undp.org/content/chile/es/home.html>
- QuestionPro. (17 de abril de 2022). *QuestionPro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/preguntas-demograficas/>
- RAE. (19 de octubre de 2021). *Real Academia de la lengua española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/municipio>
- SENDA. (2019). *Décimo Segundo Estudio Nacional de Drogas en Población Escolar de Chile, 2017 8º Básico a 4º Medio*. Santiago.
- Significados. (21 de octubre de 2021). Obtenido de <https://www.significados.com/deporte/>
- SUBDERE. (septiembre de 2011). *Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fwww.subdere.gov.cl%2Fsites%2Fdefault%2Ffiles%2Fdocumentos%2Fmet_creac_com__urb__final.pdf&chunk=true
- SUBDERE. (2019-2020). *Programa de inversión regional*. Santiago.
- SUBDERE. (11 de septiembre de 2021). *Subsecretaría de Desarrollo Regional*. Obtenido de SUBDERE: <http://www.subdere.gov.cl/documentacion/descripci%C3%B3n-del-programa-inversi%C3%B3n-desarrollo-de-ciudades>
- Subsecretaría de Desarrollo Regional. (20 de octubre de 2021). Obtenido de http://www.subdere.gov.cl/sites/default/files/documentos/articles-77172_recurso_1.pdf
- Subsecretaría de Prevención del Delito. (2020). *Taza de detenciones policiales*.
- UNAB. (10 de noviembre de 2021). Ejemplo de conclusión. *MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTIVA*. Santiago, Chile: Universidad Andrés Bello Andrés Bello.
- Universidad de Concepción. (2012). *Encuesta nacional de hábitos de actividad física y deportes en la población chilena de 18 años y más*. Concepción: UdeC.