

Artículo,

Percepción de los entrenadores de futsal respecto al desarrollo profesional en su gestión

Eduardo Mora Aguilar^{1*}, Edson Ramírez Castro², Roberto Sáez Gatti³ y Rene Tejías Olguín⁴

¹ Colegio Fraternidad, Concepción; eduardomora07@gmail.com

² Complejo Deportivo Minera El Abra, Calama; edsonjh.ramirez.castro@gmail.com

³ Universidad Mayor; profesor.renetejias@gmail.com

⁴ Corporación Municipal de Deportes; rsaezga@gmail.com

*Correspondencia: eduardomora07@gmail.com

Resumen: El futsal a pesar de ser organizado por ANFP, no es un deporte profesional en Chile. La asociación recibe aportes económicos del programa "Evolución es Conmebol" para organizar y desarrollar los torneos, así como también generar los cursos de licencia de entrenador. En el presente estudio se plantea como objetivo conocer la percepción de los entrenadores nacionales de futsal, en las dimensiones de gestión y administración deportiva; instituciones deportivas; profesionalización y gestión de los recursos a través de la aplicación de un cuestionario. Todo ello, con la finalidad de exponer las diferentes realidades profesionales y de desarrollo en las que se encuentran los clubes futsal en Chile. El diseño de la investigación es de corte no experimental, transversal y cuantitativo. La muestra estuvo compuesta por 22 entrenadores, 10 de primera división y 12 de la segunda división del campeonato ANFP Futsal Sportway. El instrumento seleccionado fue un cuestionario cerrado compuesto por 3 dimensiones: 1. Gestión y administración deportiva; 2. Institución deportiva; 3. Profesionalización y gestión de los recursos. Se identifica que el 60 % de los encuestados no recibe remuneración por ejercer su labor, el 92% no tiene pago de cotizaciones previsionales, el 72% no pertenece formalmente al club de fútbol que representan en los torneos de la ANFP, y finalmente el 52% siente medianamente el apoyo de sus instituciones para la participación de torneos deportivos.

Palabras Clave: Organizaciones; Gestión; Profesionalización; Evolución; Conmebol

1. Introducción

El futsal es un juego de colaboración-oposición que se caracteriza por la necesidad de adaptación del jugador a un entorno cambiante y dinámico con déficit de tiempo y espacio para percibir, tomar decisiones y ejecutar las acciones que aporten soluciones al juego. Es un deporte de elevado compromiso motor y de práctica intensa, donde los componentes tácticos (perceptivos, decisionales) desempeñan una función fundamental en la eficacia de cada acción de juego.

En Chile, el campeonato nacional de futsal ANFP, es la máxima competición de clubes de esta disciplina. En la actualidad está conformado por dos divisiones: En la primera división participan 10 clubes, y en la segunda división 12.

El futsal es organizado por ANFP, y la asociación recibe aportes económicos del programa "Evoluciones Conmebol" para organizar y desarrollar los torneos, así como también generar los cursos de licencia de entrenador.



Copyright: © 2022 por los autores. Presentado para su posible publicación en acceso abierto.

Hoy en día no existe un reglamento para obligar a los clubes a invertir o formalizar su relación con quienes lo representan en los torneos ANFP.

En el siguiente artículo científico se busca conocer la percepción de los entrenadores nacionales de fútbol de la ANFP, en las dimensiones de gestión y administración deportiva; instituciones deportivas; profesionalización y gestión de los recursos a través de la aplicación de un cuestionario. Todo ello, con la finalidad de exponer las diferentes realidades profesionales y de desarrollo en las que se encuentran los clubes fútbol en Chile.

Conocer la percepción de los entrenadores de fútbol respecto al desarrollo de gestión en la disciplina, genera una visión importante de cómo se vive el deporte no profesional en nuestro país, saliendo del fútbol, que es considerado el deporte más popular y profesional en Chile, nos da a conocer sus virtudes y falencias en el área de gestión deportiva. Según NEISSER en su libro Psicología cognitiva:

"La percepción es un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto en el esquema". (Neisser, 1976)

El término de gestión suele asociarse normalmente con el mundo corporativo, con las acciones que debe desarrollar una empresa para llevar a cabo sus objetivos. Sin embargo, no solo se gestionan proyectos, programas o bienes económicos, sino que también cualquier tipo de recurso, como por ejemplo cuando una persona se organiza para cumplir una serie de tareas en un tiempo determinado, está gestionando su tiempo.

"La palabra gestión proviene de "gestus", una palabra latina que significa: actitud, gesto, movimiento del cuerpo. Por otra parte, proviene directamente de "gestio-onis": acción de llevar a cabo y, además, está relacionada con "gesta", en tanto historia de lo realizado, y con "gestación", llevar encima". (Huergo, 2003, pág. 1)

Algunos autores definen la gestión de la siguiente manera: Según TAYLOR (1994) *"la gestión es el arte de saber lo que se quiere hacer y a continuación, hacerlo de la mejor manera y por el camino más eficiente"* (pág. 5); Mientras que Follet (1924) determina que la gestión es *"lograr resultados a través de las personas, determinando que el éxito o el fracaso de cualquier empresa depende, en gran medida, del compromiso y entrega de sus trabajadores"*. (pág. 2)

2. Materiales y Metodología

Diseño

El diseño utilizado en la investigación fue de corte "no experimental, transversal, cuantitativo". (Hernandez Sampieri, 2012, pág. 26). Las variables objeto de estudio fueron: Gestión y administración deportiva; instituciones deportivas; y profesionalización y gestión de los recursos, donde se aplicó un cuestionario con 16 preguntas, las cuales están distribuidas en 3 dimensiones con 3 niveles de satisfacción, pudiendo ser totalmente logrado, medianamente logrado, y nada logrado.

Participantes

Para la realización de esta investigación se han tomado como muestra a los entrenadores de fútbol de distintas categorías de la ANFP: Primera división y segunda división, de edad promedio 35 años, siendo 10 entrenadores de primera división y 12 de segunda división.

El total de la muestra está compuesta por 22 entrenadores, 1 de sexo femenino y 21 de sexo masculino, todos pertenecientes a la disciplina de fútbol de la ANFP.

Procedimiento

El momento elegido para realizar la investigación es a mediados de temporada, ya con el campeonato en curso. Para poder realizar esta investigación, en primer lugar, nos pusimos en contacto con todos los entrenadores del torneo masculino de primera y segunda división de fútbol de la asociación nacional de fútbol profesional de Chile (ANFP), "entidad encargada del campeonato nacional de fútbol". A los entrenadores se les explicó el objetivo de la encuesta, que es conocer su percepción referente a la gestión y administración que se emplea actualmente en los clubes de fútbol que participan en el torneo de fútbol ANFP, los cuales voluntariamente desearon participar del estudio.

Posterior a la reunión informativa nos contactamos vía telefónica con cada uno de los entrenadores y les entregamos la encuesta vía online para ser respondida. Una vez recibido los resultados de las encuestas (proceso que duró aproximadamente 15 días) nos volvimos a contactar vía telefónica y por medio de correos electrónicos, para agradecer su participación en este proceso investigativo.

Instrumento

Para evaluar la percepción de los entrenadores de fútbol se utilizó un "cuestionario cerrado".

"El investigador social debe diseñar un instrumento para medir las variables conceptualizadas al plantear su problema de investigación. Este instrumento es el cuestionario; en éste las variables están operacionalizadas como preguntas. Éstas no solo deben tomar en cuenta el problema que se investiga sino también la población que las contestará y los diferentes métodos de recolección de información". (Hernández Sampieri, 2014, pág. 26)

Para la creación de este cuestionario, se realizó una entrevista al Sr. Antonio Vadillo Sánchez, entrenador del club Palma fútbol de la primera división de España, con la finalidad de poder recabar información de las tres dimensiones de la investigación en el funcionamiento de la disciplina en España.

El cuestionario está compuesto de 3 dimensiones. La primera dimensión "gestión y administración deportiva" con 6 preguntas; segunda dimensión "institución deportiva" con 6 preguntas y la tercera dimensión "profesionalización y gestión de los recursos" con 3 preguntas. Los entrenadores manifestaron su percepción a través de una escala de apreciación en relación al desarrollo deportivo de fútbol en Chile, con tres niveles de satisfacción desde (1 punto) nada de acuerdo hasta (3 puntos) totalmente de acuerdo.

Análisis estadístico

Se han analizado los datos de la encuesta aplicada a los entrenadores de la primera y segunda división de fútbol en Chile, mediante el programa Excel, con el objetivo de tabular los resultados y conocer en detalle la percepción de los diferentes encuestados en relación a las dimensiones del estudio a través de un análisis frecuencial y porcentual.

Resultados

En primer lugar, categorizamos a los 22 encuestados en sus respectivas divisiones, como se muestra en la tabla N°1.

Tabla N°1

Categoría	Entrenadores
Primera división	10
Segunda división	12

En segundo lugar, se realizó a través de un análisis de las respuestas en cada dimensión del estudio, en donde el porcentaje en relación al grado de satisfacción obtenido se pueden observar en la tabla N° 2.

Tabla N°2

Dimensiones del estudio	Totalmente logrado	Medianamente logrado	Nada logrado
Gestión y administración deportiva	11%	26%	63%
Institución deportiva	20%	38%	42%
Profesionalización y gestión de los recursos	20%	39%	41%

En tercer lugar, se realizó un análisis por las diferentes dimensiones del estudio, en la cual podemos observar en la tabla N° 3, 4 y 5, la cantidad de respuestas en relación al grado de satisfacción obtenido en cada pregunta, de un total de 22 encuestados.

Tabla N°3

Gestión y administración deportiva	T. Logrado	M. Logrado	N. Logrado	Total
P1	32%	55%	13%	100%
P2	5%	36%	59%	100%
P3	9%	36%	55%	100%
P4	9%	0%	91%	100%
P5	5%	13%	82%	100%
P6	9%	13%	78%	100%

Tabla N°4

Institución deportiva	T. Logrado	M. Logrado	N. Logrado	Total
P7	18%	9%	73%	100%
P8	22%	45%	33%	100%
P9	36%	42%	22%	100%
P10	9%	55%	36%	100%
P11	13%	59%	28%	100%
P12	18%	18%	64%	100%

Tabla N°5

Profesionalización y gestión de los recursos	T. Logrado	M. Logrado	N. Logrado	Total
P13	9%	27%	64%	100%
P14	5%	40%	55%	100%
P15	45%	50%	5%	100%

4. Discusión

El objetivo del presente estudio, fue conocer la percepción de los entrenadores de fútbol respecto al desarrollo profesional en su gestión, mediante el diseño y la aplicación de un cuestionario.

"Un cuestionario nos puede ayudar a obtener la información necesaria si nuestra investigación tiene como objetivo conocer la magnitud de un fenómeno social, su relación con otro fenómeno o cómo o por qué ocurre, especialmente en el caso de que sea necesario conocer la opinión de una gran cantidad de personas" (Martínez, 2002).

Un estudio de características similares, presentan (Sanchez-pato, 2016), donde diseñan y validan un cuestionario de percepción a los estudiantes universitarios-deportistas de alto nivel sobre la carrera dual.

De acuerdo a los resultados mostrados en la tabla N°2, podemos interpretar que, dentro de las tres dimensiones del estudio, la más descendida corresponde a la de gestión y administración deportiva, lo cual según (García-Fernández, 2017) en su editorial "Investigación aplicada a la gestión del deporte", en donde varios autores a través de los años confirman que la gestión es sumamente importante para el éxito de alguna disciplina, confirma el descontento actual que se presenta en el fútbol en Chile, con ello, será muy difícil mejorar el clima organizacional considerando que el 92% de los encuestados no tiene un contrato profesional en el club que representan. Lo anterior deja entrever que el fútbol en Chile sigue siendo amateur a pesar de estar regido por la Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP).

El presente estudio solamente analiza las percepciones de los entrenadores de fútbol en función del grado de satisfacción que consideran que funciona la disciplina en Chile, similarmente en el estudio de APARICIO CHUECA P. (2018) "se centran en el análisis de los perfiles de usuarios de centros deportivos que han expresado algún motivo de queja, y con ello, comparar el nivel de satisfacción con los que no han expresado sus quejas". (pág. 7,27-34), se considera que el grado de satisfacción es un elemento con el cual podemos analizar en detalle la percepción de los encuestados del estudio.

Finalmente y como futura línea investigativa como lo plantea (Marcelo, 2020) en relación a cómo generar un proyecto deportivo exitoso, se debe crear un proyecto en el fútbol chileno que busque la profesionalización considerando el sentir de quienes son parte de este deporte en Chile, involucrando a los jugadores, entrenadores y delegados, como lo plantea el autor español Alberto Palomar Olmeda (2005) en su estudio la "Regulación del deporte profesional".

"En el caso de los deportistas profesionales, se establece que tienen tal consideración aquellos que realizan una actividad deportiva en el marco de un contrato de deportista profesional, esto es, de los previstos en el RD 1006/1985, de 26 de junio, por el que se regula la relación laboral de los deportistas profesionales y cuyo artículo 1.2 indica que «Son deportistas profesionales quienes, en virtud de una relación establecida con carácter regular, se dediquen voluntariamente a la práctica del deporte por cuenta y dentro del ámbito de organización y dirección de un club o entidad deportiva a cambio de una retribución..." (Palomar Olmeda, 2005, págs. 289-322)

5. Conclusión

El 50% de los encuestados se encuentra nada de satisfecho en relación con la gestión y administración deportiva de su club, así como la profesionalización del fútbol en Chile.

Los entrenadores que tuvieron una mejor percepción en relación con la gestión y administración deportiva de sus clubes como la profesionalización del fútbol en Chile fue el Club Social y Deportivo Colo Colo, Santiago Wanderers rama que forma parte de la corporación Wanderers y Coquimbo Unido perteneciente formalmente al Club ANFP.

En definitiva, los entrenadores de los clubes de Colo Colo, Santiago Wanderers y Coquimbo Unido presentan un alto grado de conformidad en relación con el apoyo, no siendo parte formal de las sociedades anónimas que presiden sus clubes en el fútbol profesional, pero sí formando parte de las asociaciones conformadas por sus hinchas que presiden el fútbol.

Se observa una disconformidad de la gran mayoría de los encuestados en relación al apoyo de las instituciones deportivas ANFP que representan. Así como también se concluye que no existen relaciones contractuales, siendo solo alrededor de un 40% los que perciben algún tipo de remuneración desconociendo si el origen de esta es del club en el que trabajan semana a semana.

6. Referencias Bibliográficas

- EUROPEA, U. (Noviembre de 2020). *Universidad Europea*. Obtenido de <https://universidadeuropea.com/blog/que-es-gestion-deportiva/>
- Frederick, W. T. (1994). *Principios de la administración científica*. Edigrama.
- García-Fernández, J. (2017). *Investigación aplicada en Gestión del Deporte*. Sevilla, España: v.6, n3.
- Hernández Sampieri, R. (2012). *Metología de la investigación*. Santa fe: ISBN.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metología de la Investigación - Sexta edición*. Santa Fe: MC Graw Hill Education.
- Huergo, J. (2003). *LOS PROCESOS DE GESTIÓN*. La plata: IPAP.
- Marcelo, L. D. (Junio de 2020). *EAE Business School*. Obtenido de <https://www.eae.es/actualidad/noticias/11-pasos-para-presentar-un-proyecto-deportivo-de-forma-exitosa>
- Neisser, U. G. (1976). *Psicología Clásica*.
- P., A. C. (2018). *La satisfacción de los usuarios de actividades dirigidas de los Centros deportivos municipales de Barcelona*. Barcelona: Sport TK-Revista EuroAmericana de Ciencias del Deporte.
- Palomar Olmeda, A. (2005). *V/LEX*. Obtenido de <https://vlex.es/vid/regulacion-deporte-profesional-70060536>
- Parker Follet, M. (1924). *Gestión y diseño: Convergencia disciplinar*. *Redalyc*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762016000100006
- Robert N, L. (2004). *Applied Sport Management Skills*. Human Kinetics.
- Sanchez-pato, A. (2016). *Diseño y validación del cuestionario de percepción de los estudiantes*. España: Cultura ciencia y Deporte.